

Speech de llamadas

ETAPA 01- RESPONSABLE : PRODUCTOR RENO (Etapa oportunidad nueva)

Hola NOMBRE ¡

Mi nombre es **NOMBRE**, responsable comercial de **Amoblamientos reno**- Fabrica-

Estoy respondiendo a tu **contacto / consulta** recibida por **email/ mensaje**.

Necesito saber con un poco más que estas necesitando así puedo designarte un Diseñador de Proyecto para que sea tu asesor en toda la experiencia de desarrollo, diseño y cotización de tu proyecto

Necesito definir cuál es tu medio elegido a para que quedemos en contacto y avanzar. Dejame reconfirmar tu Email? Whatsapp? Luego que cortemos te estaremos enviando un correo o whastapp (**según prefiera el cliente**) con información para que puedas ir viendo nuestros productos e información sobre reno.

Aprovechamos para contarte que tenemos un nuevo sistema exclusivo, innovador y ágil de: **REUNIONES VIRTUALES** para que estés donde estés, puedan interactuar y avanzar en la elección de diseños, materiales, y cotización sin moverte de tu lugar ni invertir tiempo en visitas, si tus tiempos y los de tu familia son acotados. Vamos a poder avanzar sobre el proceso de manera digital prácticamente con los mismos recursos que lo haríamos de manera presencial.

Como empresa líder del sector, estamos en condiciones de darte este exclusivo servicio gracias a las herramientas que desarrollamos para que TU EXPERIENCIA RENO sea única y puedas compartir todo el proceso en familia en donde puedan participar opinar y definir sin la necesidad de realizar varias visitas a nuestros showrooms.

Para cuál de los canales elegidos, voy a necesitar que me pases planos actualizados , o medidas y fotos del ambiente que quieres proyectar, como también diseños, fotos o ideas que quieras que prioricemos a la dirección de planosreno@amoblamientosreno.com

Definido el medio de contacto, y con los planos y demás materiales enviados en nuestro poder EL DISEÑADOR DE PROYECTO asignado te contara para realizar un CHECK LIST, donde nos contarás tus necesidades, gustos y posibilidades, y nosotros prepararemos un PROYECTO A MEDIDA de lo que solicitas.

Ese proyecto, será presentado en un programa exclusivo Studio Reno 3D, que podrás apreciar las funcionalidades, el diseño y la materialidad elegida a través de un recorrido 3D para tu exclusivo proyecto

Todo esto sin ningún COSTO y sin necesidad de moverte.

Porque desde reno estamos a tu servicio desde el momento 0. Incorporando todas las herramientas, la tecnología para que puedas concretar tu cocina soñada.

¡Muchas gracias por contactarnos!

Ahí el Productor reno, tilda en RENO DIRECTOR, en la oportunidad, "plano conseguido" (en caso que logre el compromiso del lead de enviar los planos), y recién lo deriva a la franquicia elegida.

Cuando llega el plano, se lo derivará a la franquicia para la realización del checklist correspondiente

CONTACTO DEL DISEÑADOR DE PROYECTO – telefónico- (Etapa Cita Check List)

Hola NOMBRE ¡

Mi nombre es **NOMBRE**, soy tu Asesor de proyecto.

A partir de ahora y por todo el tiempo que trabajemos juntos, voy a ser tu referente y te voy a acompañar en todo el proceso hasta concretar tu cocina.

Comencemos chequeando la información que tengo: **sos, necesitás, tengo el plano, etc.**

Perfecto, el próximo paso será entonces combinar una REUNION VIRTUAL para lo que necesitaremos 1 hora de tu tiempo para poder definir el proyecto.

Esta REUNION VIRTUAL la podremos hacer desde cualquier lugar donde te encuentres, con cualquier dispositivo con conexión a internet. Recomendamos especialmente hacerla desde una PC o Notebook (pantalla grande) y que cuentes con buena conexión de internet.

Esta reunión será para que nos cuentes tus necesidades, despejemos todas tus dudas, te mostremos nuestros nuevos productos y materiales, para que podamos realizarte una propuesta.

Esta REUNION VIRTUAL la realizamos con una poderosa tecnología que nos permite tener hasta 4 dispositivos en simultáneo. Esto significa que podrías sumar a tu arquitecto, amigo o algún familiar que se encuentren en otros lugares y que quieras que participen.

¿Quisieras sumar a alguien más? ¿Querés decirnos quienes son y pasarnos sus emails así podemos enviarle las indicaciones?

¿Qué día y horario tendrías disponible? ¡Así ya agendamos!

Luego de esta reunión vamos a poder contar con toda la información para poder diseñar nuestra propuesta ideal para tu cocina con nuestro equipo de diseñadores y mostrarte un esquema 3d, incluso realizar un recorrido virtual sobre el mismo.

Te aclaro, además, que podemos realizar TODAS LAS REUNIONES VIRTUALES que necesites. Sabemos que **renovar/construir tu cocina**, uno de los lugares más preciados y vividos de tu hogar, no es una decisión sencilla de tomar.

Por eso nos acercamos a vos y a quienes te acompañen en este gran cambio, para escucharte, mostrarte todos los materiales, con sus colores y texturas con los que contamos, pero, sobre todo, para asesorarte y facilitarte el que renueves tu hogar y vivas el diseño a pleno.